

	POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE	CÓDIGO: A04-MMA ED: 02 FECHA: 14-05-25
---	--	---

Con el objeto de alcanzar los niveles más altos de legalidad y calidad de nuestros servicios declaramos los siguientes principios básicos de nuestra Política de Calidad y Medioambiente:

- Estamos **al servicio de nuestros clientes y partes interesadas, comprometidos con la sociedad, el medio ambiente y nuestros trabajadores, respetando el marco legal y normativo** establecido para cada caso.
- **Consciente** del contexto de la Organización, de que toda actividad tiene repercusiones sobre el entorno medioambiental y del creciente interés social por la protección del medio ambiente, la Organización hace suyo dicho interés y **se compromete** a actuar en consecuencia desarrollando todas las actividades llevadas a cabo en su centro situado en la ciudad de Valencia, con el respeto máximo hacia la **protección** del medio ambiente.
Es propósito de la Organización garantizar el cumplimiento de toda la legislación ambiental aplicable a nuestras actividades y el cumplimiento de los requisitos que se suscriba nuestra Empresa, incluyendo los compromisos específicos de nuestro contexto, todos ellos relacionados con **los aspectos e impactos ambientales** de nuestra empresa y su magnitud, con nuestras actividades y servicios prestados, cumplimiento que será revisado continuamente atendiendo a los continuos cambios y mayores exigencias desarrolladas por la administración, clientes y partes interesadas en esta materia.
Con el objeto de gestionar adecuadamente su relación con el medio ambiente, MASQUEINGENIEROS ENGINEERING & CONSULTING, SL. ha desarrollado e implementado un sistema de gestión ambiental de acuerdo con las directrices marcadas por la Norma ISO 14001:2015, así como por la legislación medioambiental pertinente a su sector.
- Proporcionamos a nuestros clientes la satisfacción durante la prestación de nuestros servicios respetando en todo momento el marco legal y de calidad especificada. Asumimos la necesidad de una **mejora continua e innovación en la calidad y legalidad de nuestros servicios y de nuestros procesos**, a la par que nos comprometemos con la mejora del desempeño ambiental de nuestro sistema mejorando nuestras prácticas ambientales continuamente, previniendo la contaminación, incorporando, cuando sea técnica y económicamente viable, mejoras en nuestras actividades. Del mismo modo, MASQUEINGENIEROS ENGINEERING & CONSULTING, SL. se compromete a prevenir de forma continua cualquier tipo de contaminación que pueda generar en su actividad

poniendo los esfuerzos necesarios y adecuando los recursos para cumplir con dicho propósito, así como con los compromisos específicos que adopta en consecuencia con los criterios que establecen todas y cada una de sus partes interesadas.

- **Las personas constituyen el valor más importante que garantiza nuestro futuro.** Por ello, deben estar cualificadas e identificadas con los objetivos de nuestra organización y sus opiniones han de ser consideradas.

Para llevar a cabo estos principios, se asumen los siguientes compromisos:

- Todo el personal con mando asegura unas correctas condiciones de los trabajadores a su cargo. Para ello, muestra interés y da ejemplo como parte de su función. La Dirección asume el liderazgo del Sistema.
- MASQUEINGENIEROS ENGINEERING & CONSULTING, SL asume su responsabilidad de establecer los pertinentes controles y el adecuado seguimiento para la mejora de la eficiencia en el consumo de insumos, así como establece pautas para la reducción del impacto ambiental generado debido al normal funcionamiento de la Organización.
- MASQUEINGENIEROS ENGINEERING & CONSULTING, SL pone a disposición los recursos humanos y materiales que sirvan para la consecución de los objetivos de Calidad y Medioambiente revisados y actualizados de forma anual por la propia dirección.
- MASQUEINGENIEROS ENGINEERING & CONSULTING, SL promueve y establece los medios necesarios para que la comunicación de deficiencias relacionadas con nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente y/o sugerencias de mejora sean analizadas y, de ser posible, aplicadas.
- El espíritu de innovación y de mejora continua es fundamental para el futuro de nuestra empresa. Por lo que tenemos en cuenta las novedades, mejoras y modificaciones relacionadas con nuestro sector que afecten a nuestra empresa.

Para poder garantizar a nuestros clientes y al resto de partes interesadas nuestro compromiso de prestar servicios legales, de calidad y respetuosos con el medioambiente en todo el proceso productivo, hemos implantado el Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente en base a la normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Para que este sistema de gestión sea efectivo nos comprometemos además a:

- Desarrollar y realizar el seguimiento de los objetivos de Calidad y Medioambiente

relacionados con las diferentes áreas de la empresa, en lo posible cuantificables por medio de indicadores y consecuentes con nuestra política que nos ayuden a mejorar.

- Asumir como compromiso la involucración de todas sus unidades operativas en la consecución de esta política y de sus objetivos y metas relacionados.
- Responder de forma rápida y efectiva a cualquier reclamación de nuestros clientes

Gerencia está firmemente comprometida a todo ello e insta a los trabajadores a su compromiso con todos los aspectos mencionados con anterioridad.

La Dirección de la empresa: Jorge Pi

14-05-25